

Objet : lettre de recommandation.

Nous avons eu l'occasion d'accueillir et d'encadrer **M Paul ZELFA** – étudiant en première année de BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) – Option : Solutions d'Infrastructures Systèmes et Réseaux (SISR) à Bar le Duc (55), lors d'un stage d'une durée de 6 semaines effectué au SICOVAD de la région d'Epinal du 25 mai au 03 juillet 2020.

Par la présente, nous attestons de son implication et de son sérieux dans la réalisation des tâches confiées, à savoir :

- la préparation et l'installation de nouveaux PC fixes et portables (avec attachement au domaine local),
- l'analyse d'offres de service en vue du renouvellement de l'infrastructure serveur du SICOVAD,
- la recherche d'informations techno-économiques à propos de caméras nomades (surveillance de l'entrée des déchèteries/dépôts sauvages,
- l'assistance courante (dépannage compris) aux utilisateurs,
- la mise à jour des systèmes embarqués (géolocalisation des véhicules de collecte),
- la réalisation de sauvegardes et l'évolution du standard téléphonique (installation de casques sans fil pour les opératrices).

Nous avons particulièrement apprécié son autonomie, ses capacités de compréhension et d'exécution des consignes données, son sens de l'organisation et sa persévérance, son esprit de synthèse sans oublier ses aptitudes rédactionnelles et relationnelles.

Volontaire et motivé tout au long du stage, M ZELFA a démontré sa capacité à analyser le fonctionnement du SICOVAD et à s'adapter à son contexte.

M ZELFA a eu durant toute sa présence au SICOVAD une attitude professionnelle et il a rendu un travail conforme aux attentes et soigné, allant même au-delà des besoins initialement exprimés.

Nous considérons que M ZELFA pourrait être un collaborateur efficace dans un service support ou exploitation d'une structure publique ou privée liée à la gestion des déchets par exemple.

Il a également toutes les aptitudes à poursuivre ses études dans un parcours universitaire de type Master ou dans une école d'ingénieur en alternance par exemple.

Nous restons à votre entière disposition pour toute précision au 03.29.31.33.75 et par voie électronique à l'adresse suivante : xavier.flament@sicovad.fr / jc.saintlaurans@sicovad.fr

Epinal, le 03 juillet 2020

Xavier FLAMENT

Responsable du service
marchés publics,
bâtiments, travaux
et informatique

Jean Christophe SAINT LAURANS

Responsable informatique